



แผนแม่บทสารสนเทศ (IT MASTER PLAN) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

**เทศบาลตำบลนกออก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา**



**แผนแม่บทสารสนเทศ
(IT Master Plan)
ประจำปีงบประมาณ 2567**

**เทศบาลตำบลนกออก
อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา**

บทนำ

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตมนุษย์เราเป็นอย่างมาก และมีใช้อยู่ในทุกองค์กร ซึ่งถือได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่จำเป็นและเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้านอาทิเช่น ทางด้านการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุขการวิจัยและการพัฒนา ตลอดจนด้านการเมืองและงานบริหารราชการซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยให้การทำงานได้อย่างรวดเร็วประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ที่สำคัญคือทำให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า เกิดประโยชน์ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

แผนแม่บทสารสนเทศ IT Master Plan ของเทศบาลตำบลนวกอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความบริการสู่ความเป็นเลิศของการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. บทสรุปผู้บริหาร	๑
๒. ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล	๒
๓. ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์ ด้วย SWOT	๑๓
๔. ส่วนที่ ๓ ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๘
๕. ส่วนที่ ๔ การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ	๒๑
๖. ส่วนที่ ๕ ขั้นตอนการดำเนินการและการติดตามประเมินผล	๒๕

๑. บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ IT Master Plan ของเทศบาลตำบลนกออก ครั้งนี้เป็นนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความบริการสู่ความเป็นเลิศของการบริการและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งปัจจุบันความเจริญทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ดังนั้น องค์กรโดยเฉพาะของเทศบาลตำบลนกออก มีความจำเป็นและสำคัญอย่างมากที่จะต้องนำองค์กรให้ก้าวไปสู่ความทันสมัย ซึ่งการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลนกออก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความบริการสู่ความเป็นเลิศของการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ

ส่วนที่ ๑

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ที่ตั้งของหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนกกอก ประกอบด้วย

หมู่ที่ ๑ บ้านบุโกรก

หมู่ที่ ๒ บ้านพระเพลิง

หมู่ที่ ๓ บ้านโคกสระน้อย

หมู่ที่ ๔ บ้านสระน้อย

หมู่ที่ ๕ บ้านสระน้อย

หมู่ที่ ๖ บ้านนกกอก

หมู่ที่ ๗ บ้านทุ่งจาน

หมู่ที่ ๘ บ้านท่าน้ำซับ

หมู่ที่ ๙ บ้านปรารค์

หมู่ที่ ๑๐ บ้านนกกอก

เทศบาลแบ่งเขตการปกครองดังนี้

ชุมชนที่ ๑ ชุมชนบ้านบุโกรก

ชุมชนที่ ๒ ชุมชนมอญพระเพลิง

ชุมชนที่ ๓ ชุมชนบ้านโคกสระน้อยสามัคคี

ชุมชนที่ ๔ ชุมชนสระน้อยร่วมใจพัฒนา

ชุมชนที่ ๕ ชุมชนบ้านสระน้อย

ชุมชนที่ ๖ ชุมชนนกออกร่วมใจสามัคคี

ชุมชนที่ ๗ ชุมชนทุ่งจานรุ่งเรือง

ชุมชนที่ ๘ ชุมชนหนองครกพัฒนา

ชุมชนที่ ๙ ชุมชนปรางค์ศิลา

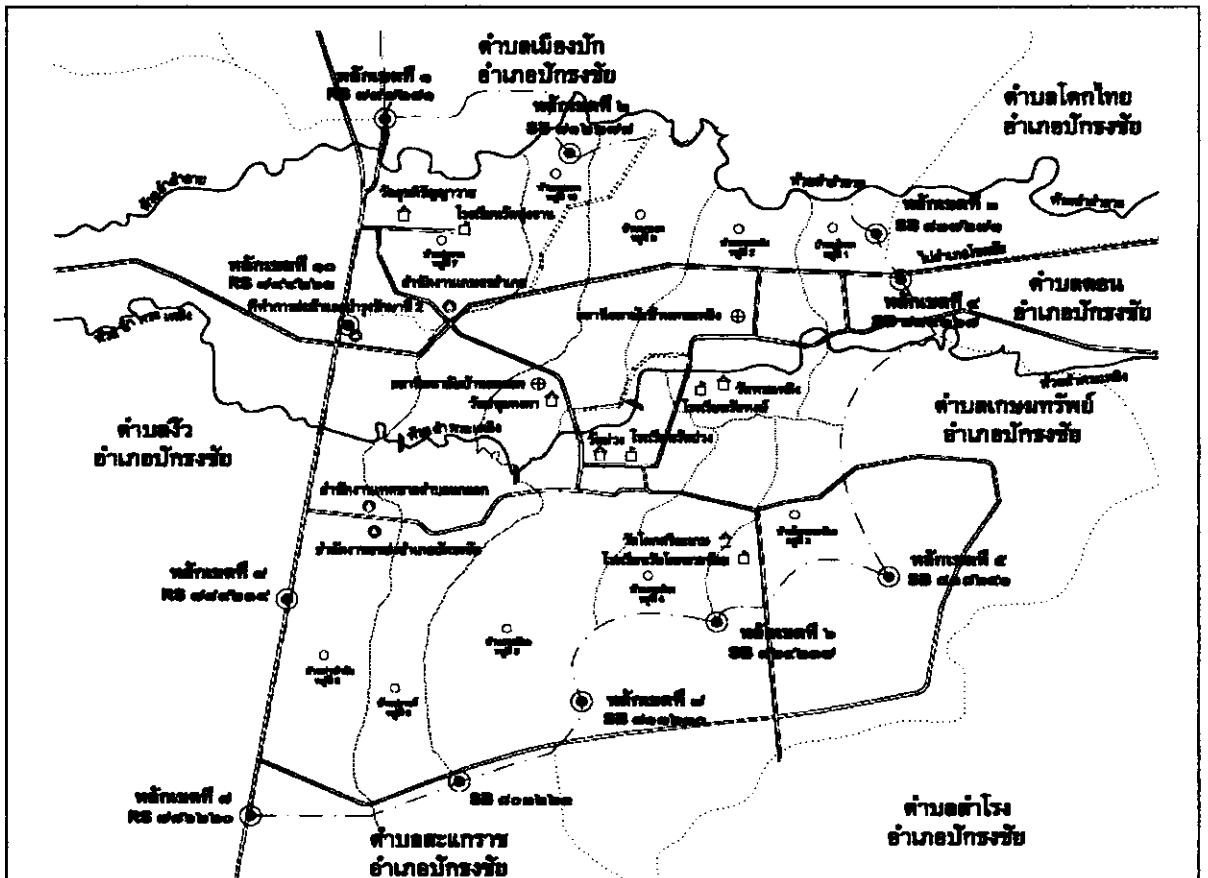
ชุมชนที่ ๑๐ ชุมชนนกออก-บ้านไร่สามัคคี

สำนักงานเทศบาลตำบลนกออก

ตั้งอยู่เลขที่ ๑๙๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลนกออก อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา

โทรศัพท์ ๐๔๔ - ๔๔๒๕๕๗

แผนที่ตำบลนกออก อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา



๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลตำบลนกออก มีพื้นที่ประมาณ ๑๐,๔๔๗ ไร่ พื้นที่เป็นที่ราบลุ่มมีลำห้วยไหลผ่าน ๒ สาย ได้แก่ ลำห้วยลำพระเพลิง และลำห้วยลำสำลาย มีคลองส่งน้ำชลประทานจากเขื่อนลำพระเพลิงไหลผ่าน ลักษณะพื้นดินเป็นดินร่วนปนทราย ภูมิอากาศเป็นแบบร้อนชื้น แบ่งออกเป็น ๓ ฤดู คือ ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว การประกอบอาชีพหลักเป็นเกษตรกรรม

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี ๓ ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็น บางครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตกก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง ๓๓ – ๓๔.๙ องศาเซลเซียส ร้อนจัดมีอุณหภูมิประมาณ ๔๐ องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม – ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ ๑ – ๒ สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือนในช่วงเดือนกรกฎาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤศจิกายนถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนพฤศจิกายน นานราว ๑-๒ สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ ๑๘ องศา

๑.๔ ลักษณะของดิน

สภาพพื้นดินจะมีลักษณะเป็นดินร่วนปนทราย การเก็บกักน้ำอยู่ในระดับปานกลางคุณภาพดินมีความสมบูรณ์ต่ำ ยังคงต้องมีการพัฒนาคุณภาพต่อไป ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนกออกส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก การปรับปรุงคุณภาพดินต้องให้ความรู้แก่ประชาชนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลักคือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๕ ลักษณะของแหล่งน้ำ

พื้นที่แหล่งน้ำของเทศบาลตำบลนกออกส่วนใหญ่จะเป็นลำห้วยขนาดเล็ก และสระน้ำสาธารณะประโยชน์เป็นแหล่งน้ำหลักที่สำคัญ ซึ่งประชาชนได้อาศัย อุปโภค – บริโภค และการเกษตรกรรม ได้ใช้น้ำจากลำห้วยธรรมชาติและคลองส่งน้ำชลประทาน สำหรับลำห้วยที่ไหลผ่านพื้นที่เทศบาลตำบลนกออกที่สำคัญมี ๒ สาย คือ ลำพระเพลิง และลำสำลาย

ฝ่ายบริหารประกอบด้วย นายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น นายกเทศมนตรีแต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี ซึ่งมีใช่ สมาชิกสภาเทศบาล เป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่ นายกเทศมนตรี มอบหมายได้ ไม่เกิน ๒ คน แต่งตั้งเลขาธิการนายกเทศมนตรี ซึ่งมีได้เป็นสมาชิกสภาเทศบาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้อีก ๑ คน และแต่งตั้งที่ปรึกษานายกเทศมนตรีซึ่งมีได้เป็นสมาชิกสภาเทศบาลหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐได้อีก อีก ๑ คน

๒.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลนกออกได้ยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๑ โดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๑ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีสำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ ๑๔๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลนกออก อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอ ปรางค์ชัย มาทางทิศใต้ระยะทางประมาณ ๖ กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ ๑๘.๕๐ ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ ๑๑,๒๕๒ ไร่

อาณาเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนกออก มีเขตพื้นที่ติดต่อโดยสังเขป

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลเมืองปักและตำบลโคกไทย อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลดอนและตำบลเกษมทรัพย์ อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลเกษมทรัพย์และตำบลสะแกราช อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ทางหลวงหมายเลข ๓๐๔ (สายนครราชสีมา – กบินทร์บุรี)

เทศบาลแบ่งเขตการปกครองดังนี้

- ชุมชนที่ ๑ ชุมชนบ้านบุโกรก
- ชุมชนที่ ๒ ชุมชนมอญพระเพลิง
- ชุมชนที่ ๓ ชุมชนบ้านโคกสระน้อยสามัคคี
- ชุมชนที่ ๔ ชุมชนสระน้อยร่วมใจพัฒนา
- ชุมชนที่ ๕ ชุมชนบ้านสระน้อย
- ชุมชนที่ ๖ ชุมชนนกออกร่วมใจสามัคคี
- ชุมชนที่ ๗ ชุมชนทุ่งจานรุ่งเรือง
- ชุมชนที่ ๘ ชุมชนหนองครกพัฒนา
- ชุมชนที่ ๙ ชุมชนปรางค์ศิลา
- ชุมชนที่ ๑๐ ชุมชนนกออก-บ้านไร่สามัคคี

๒.๒ การเลือกตั้ง

เดิมเทศบาลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลนอกออก ทั้งเขตเทศบาลเป็น ๑ เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาออกเป็น ๒ เขต ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ ๑ ประกอบด้วย

ชุมชนที่ ๑ ชุมชนบ้านบุโกรก

ชุมชนที่ ๔ ชุมชนบ้านโคกสระน้อยสามัคคี

ชุมชนที่ ๕ ชุมชนบ้านสระน้อยร่วมใจพัฒนา

ชุมชนที่ ๖ ชุมชนบ้านสระน้อย

ชุมชนที่ ๑๐ ชุมชนหนองครกพัฒนา

ชุมชนที่ ๑๑ ชุมชนปรางค์ศิลา

เขตเลือกตั้งที่ ๒ ประกอบไปด้วย

ชุมชนที่ ๒ ชุมชนมอญพระเพลิง

ชุมชนที่ ๓ ชุมชนพระเพลิงรวมใจ

ชุมชนที่ ๗ ชุมชนนอกกร่วมใจพัฒนาสามัคคี

ชุมชนที่ ๘ ชุมชนขุดน้ำอ้อม-ทุ่งจานร่วมใจพัฒนาสามัคคี

ชุมชนที่ ๙ ชุมชนทุ่งจานรุ่งเรือง

ชุมชนที่ ๑๒ ชุมชนนอก-บ้านไร่สามัคคี

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนอกออกส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตเทศบาลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานเทศบาล เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ๔,๘๒๔ คน

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ๔,๘๒๐ คน

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครั้งล่าสุด (๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ๔,๐๘๗ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๔,๘๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๒

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล ๔,๐๘๓ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๔,๘๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๒

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ประชากร มีประชากรในพื้นที่รวมทั้งสิ้น ๕,๗๖๖ คน แยกเป็นชาย ๒,๗๙๕ คน หญิง ๒,๙๗๑ คน แยกออกเป็นหมู่บ้านดังนี้

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ครัวเรือน	ชาย	หญิง	รวม	หมายเหตุ
๑	บ้านนุโกรก	๙๒	๑๕๔	๑๕๗	๓๑๑	
๒	บ้านพระเพลิง	๒๙๐	๔๔๕	๔๖๗	๙๑๒	
๓	บ้านโคกสระน้อย	๑๘๕	๒๖๘	๓๐๐	๕๖๘	
๔	บ้านสระน้อย	๒๒๑	๓๐๒	๓๔๘	๖๕๐	
๕	บ้านสระน้อย	๒๐๗	๒๗๖	๒๙๑	๕๖๗	
๖	บ้านนกออก	๑๙๓	๒๗๒	๒๖๗	๕๓๙	
๗	บ้านทุ่งจาน	๔๘๑	๔๙๗	๕๓๕	๑,๐๓๒	
๘	บ้านท่าน้ำซำบ	๒๙๖	๒๔๔	๒๓๒	๔๗๖	
๙	บ้านปรางค์	๗๘	๑๓๐	๑๑๘	๒๔๘	
๑๐	บ้านนกออก	๑๙๒	๒๐๗	๒๕๖	๔๖๓	
รวม		๒,๒๓๕	๒,๗๙๕	๒,๙๗๑	๕,๗๖๖	

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนอำเภอปักธงชัย เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ ๑๕ - ๖๐ ปีเต็ม ร้อยละ ๙๙.๙๗ อ่านเขียนภาษาไทยและคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ ๖ - ๑๔ ปี ร้อยละ ๙๙.๔๘ ได้รับการศึกษาภาคบังคับ ๙ ปี ที่ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ ๑๐๐ ด้านการศึกษายู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ๆ ได้ การแก้ปัญหาของทางเทศบาล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวันให้กับทางโรงเรียนในเขตพื้นที่ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียน

๔.๒ สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีเพื่อคัดกรองความเสี่ยง ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนมากมีสุขภาพที่ดี โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหาคือ เทศบาลและหน่วยงานสาธารณสุขโรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๒ แห่ง

๔.๓ อาชญากรรม

เทศบาลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเทศบาลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน วิธีการแก้ปัญหาของเทศบาลที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือ การติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดที่เป็นที่สาธารณะ ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทางแยก รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นโดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหา คือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอคำสั่งจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางเทศบาลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

๔.๔ ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนของเทศบาล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรปรางค์ชัยได้แจ้งให้กับเทศบาลทราบนั้นพบว่าในเขตเทศบาลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า

เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานของเทศบาลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของเทศบาลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

ตามที่เทศบาลตำบลนกกอก ได้ดำเนินโครงการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลนกกอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการสำรวจมาพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ชุมชน ผลการสำรวจพบว่าประชาชนในเขตเทศบาล มีประชากรที่สูบบุหรี่ จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๕ ดื่มสุรา ๗๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑.๔๙

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

๑. รับลงทะเบียนและดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
๒. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๓. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
๔. ตั้งโครงการการจ้างนักเรียน/นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน
๕. ตั้งโครงการช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
๖. ประสานการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาส ไร้ที่พึ่ง
๗. ประสานงานเพื่อช่วยเหลือผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว
๘. ประสานงานเพื่อช่วยเหลือการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมของเทศบาลตำบลนกกอก มีถนนสายหลัก อยู่ ๔ สาย เป็นทางลาดยาง ได้แก่

๑. ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๐๔ (สายนครราชสีมา - กบินทร์บุรี) ตัดผ่าน หมู่ที่ ๗,๘
๒. ถนนเลียบบคลองชลประทานสายปึกธงชัย - โชคชัย ตัดผ่าน หมู่ที่ ๑,๒,๘,๑๐
๓. ถนน รพช. สายนกกอก - หนองปรือ ตัดผ่าน หมู่ที่ ๓,๔,๕,๖,๑๐
๔. ถนนสายทางเข้าปราสาทบ้านปรางค์ ตัดผ่าน หมู่ที่ ๒,๕,๘,๙

ส่วนภายในหมู่บ้านจะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนหินคลุก และถนนลูกรัง

๕.๒ การไฟฟ้า

ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนกออก มีไฟฟ้าเข้าถึงทุกครัวเรือน แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ไฟฟ้า อัตราร้อยละ ๑๐๐

๕.๓ การประปา

๑. ใช้ประปาส่วนภูมิภาคในการอุปโภคบริโภค จำนวน ๙ หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๙, ๑๐

๒. มีการดำเนินกิจการประปาหมู่บ้าน จำนวน ๒ แห่ง จำนวนที่ใช้ ๒ หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ ๑, ๒ ซึ่งหมู่ที่ ๒ ใช้ทั้ง ๒ รูปแบบ

๕.๔ โทรศัพท์

ประชากรส่วนใหญ่จะใช้โทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสาร

๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ในเขตพื้นที่เทศบาลไม่มีไปรษณีย์

๕.๖ เส้นทางคมนาคม

การคมนาคมของเทศบาลตำบลนกออก มีถนนสายหลัก อยู่ ๔ สาย เป็นทางลาดยาง คือ

๑. ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๐๔ (สายนครราชสีมา – กบินทร์บุรี) ตัดผ่าน หมู่ที่ ๗, ๘
 ๒. ถนนเลียบบคลองชลประทานสายปักธงชัย – โชคชัย ตัดผ่าน หมู่ที่ ๑, ๒, ๘, ๑๐
 ๓. ถนน รพช. สายนกออก – หนองปรือ ตัดผ่าน หมู่ที่ ๓, ๔, ๕, ๖, ๑๐
 ๔. ถนนสายทางเข้าปราสาทบ้านปรางค์ ตัดผ่าน หมู่ที่ ๒, ๕, ๘, ๙
- ส่วนภายในหมู่บ้านจะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนหินคลุก และถนนลูกรัง

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ประชากรในเขตเทศบาล ร้อยละ ๗๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ทำนา ทำไร่

๖.๒ การประมง

(ในเขตเทศบาลไม่มีการประมง)

๖.๓ การปลูกสัตว์

เป็นการประกอบการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด สุกร โค กระบือ

๖.๔ การบริการ

โรงแรม	-	แห่ง
ร้านอาหาร	๑๔	แห่ง
โรงภาพยนตร์	-	แห่ง
สถานีขนส่ง	-	แห่ง
ร้านเกมส์	-	แห่ง

๖.๕ การท่องเที่ยว

ในเขตเทศบาลได้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในชุมชน เช่น ไหว้พระเก้าวัด การจัดงานประเพณีต่างๆ การจัดสร้างสวนสาธารณะสำหรับใช้พักผ่อนหย่อนใจ

๖.๖ อุตสาหกรรม

- จำนวนกิจการอุตสาหกรรมขนาดเล็ก

๑. โรงน้ำแข็ง	จำนวน ๑ แห่ง
๒. โรงบรรจุแก๊ส	จำนวน ๑ แห่ง

๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	๕	แห่ง
บริษัท	-	แห่ง	ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	-	แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	-	แห่ง	ตลาดนัดวันพุธ	๑	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	๔๐	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	-	แห่ง

กลุ่มอาชีพ

มีกลุ่มอาชีพ จำนวน ๕ กลุ่ม

๑. กลุ่มผลิตปุ๋ย

๒. กลุ่มดอกไม้จัน

๓. กลุ่มไข่เค็ม

๔. กลุ่มเตอะเตินไหมงาม

๕. กลุ่มผ้าไหมทอมือ

๖.๘ แรงงาน

ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑ การนับถือศาสนา

- ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๑๐๐

วัด ๔ แห่ง

สำนักสงฆ์ ๑ แห่ง

๗.๒ ประเพณีและงานประจำปี

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| - ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ | ประมาณเดือน มกราคม |
| - ประเพณีวันสงกรานต์ | ประมาณเดือน เมษายน |
| - ประเพณีลอยกระทง | ประมาณเดือน พฤศจิกายน |
| - ประเพณีวันเข้าพรรษา ออกพรรษา | ประมาณเดือน กรกฎาคม - ตุลาคม |
| - ประเพณีทำบุญสลากภัตต์ | ประมาณเดือน สิงหาคม |

๗.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตเทศบาลได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสานใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการทอผ้าไหม และวิธีการจับปลาธรรมชาติ

ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ ๙๐ % พูดภาษาไทยโคราช

๗.๔ สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตเทศบาลได้ผลิตของใช้พื้นเมืองขึ้นใช้ในครัวเรือนและเหลือเอาไว้จำหน่ายบ้าง ได้แก่ เครื่องจักสานที่ทำจากไม้ไผ่ ไข่เค็ม หมี่ปรุงรส ผ้าไหม

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑ น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน น้ำประปาหมู่บ้านและน้ำประปาส่วนภูมิภาค

๘.๒ ป่าไม้ ในเขตเทศบาลจะมีสวนป่าสิริกิติ์

๘.๓ ภูเขา ในเขตเทศบาลไม่มีภูเขา

๘.๔ ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในพื้นที่ของเทศบาลส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก ที่อยู่อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการ ตามลำดับ และมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหาคือ น้ำฝนในการเกษตรก็ต้องรอฤดูฝน มีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ ปัญหาคือยังไม่สามารถหาแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรได้เพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นของประชาชน เอกชน ปัญหาด้านขยะ เมื่อชุมชนแออัดขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหา เทศบาลได้จัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน เช่น โครงการจัดหาถังขยะรองรับขยะให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่างๆ ในพื้นที่ของตนเองและที่สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของเมืองให้ร่มรื่นสวยงาม ให้เป็นเมืองน่าอยู่ เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ฯลฯ

ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกออก

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนกออก นั้น เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการร่วมคิด ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้าง ร่วมจัดทำ ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลนกออกให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน การพัฒนาเทศบาลตำบลนกออกจะสมบูรณ์ได้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนในพื้นที่เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหา และความเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจัง เทศบาลตำบลนกออกยังได้เน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกกลุ่ม ทุกวัยของประชากร นอกจากนั้น ยังได้เน้นการส่งเสริมและพัฒนาเยาวชนให้พร้อมที่จะเป็น บุคลากรที่มีคุณภาพโดยยึดกรอบแนวทางในการจัดระเบียบการศึกษา ส่วนด้านการพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองในท้องถิ่นและยังจัดให้ตั้งเศรษฐกิจแบบพอเพียง

การวิเคราะห์ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกออก ตามกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และรวบรวมกฎหมายอื่นของเทศบาลได้ใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วย ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าเทศบาลตำบล มีภารกิจหน้าที่ที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหา ในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างไร โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม ในการดำเนินการตามภารกิจหลัก SWOT เทศบาลตำบลนกออก กำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหา โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจเป็น ๗ ซึ่งภารกิจดังกล่าวจะถูกกำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ ดังนี้

๕.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ (มาตรา ๑๖ (๒) มาตรา ๕๐ (๒) มาตรา ๕๑ (๘))
- (๒) การสาธารณสุขภิบาลและการก่อสร้างอื่น ๆ (มาตรา ๑๖ (๔))
- (๓) การสาธารณสุขการ (มาตรา ๑๖ (๕))
- (๔) การควบคุมอาคาร (มาตรา ๑๖ (๒๘))
- (๕) การผังเมือง (มาตรา ๑๖ (๒๕))
- (๖) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา (มาตรา ๕๑ (๑))
- (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น (มาตรา ๕๑ (๗))
- (๘) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร (มาตรา ๑๖ (๒๖))
- (๙) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ (มาตรา ๑๖ (๓) (มาตรา ๕๑ (๓))

๕.๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) การจัดการศึกษา (มาตรา ๑๖ (๙) (มาตรา ๕๐ (๖))
- (๒) การส่งเสริมกีฬา (มาตรา ๑๖ (๑๔))
- (๓) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล (มาตรา ๑๖ (๑๙)) (มาตรา ๕๐ (๔))

(๔) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (มาตรา ๑๖ (๑๐) (มาตรา ๕๐ (๗))

(๕) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน (มาตรา ๑๖(๒๐) (มาตรา ๕๑ (๔))

(๖) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ (มาตรา ๕๑ (๖))

(๗) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ (มาตรา ๑๖ (๒๑))

(๘) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ (มาตรา ๑๖ (๒๒))

๕.๓ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน (มาตรา ๕๐ (๑))

(๒) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงพยาบาลและสาธารณสุขสถานอื่น ๆ (มาตรา ๑๖ (๒๓))

(๓) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (มาตรา ๑๖ (๑๒))

(๔) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (มาตรา ๑๖ (๑๗))

(๕) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (มาตรา ๑๖ (๓๐))

(๖) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (มาตรา ๑๖ (๒๙))

๕.๔ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากิจของราษฎร (มาตรา ๕๑ (๕))

(๒) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ (มาตรา ๑๖ ๖))

(๓) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน (มาตรา ๑๖ (๗) มาตรา ๕๑ (๙))

(๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว (มาตรา ๑๖ (๘))

(๕) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง (มาตรา ๑๖ (๑))

๕.๕ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (มาตรา ๑๖ (๑๔))

- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ (มาตรา ๑๖ (๑๓))
- (๓) การดูแลที่สาธารณะ (มาตรา ๑๖ (๒๗))
- (๔) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย (มาตรา ๑๖ (๑๘) มาตรา ๕๐ (๓))

๕.๖ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(มาตรา ๑๖ (๑๑) มาตรา ๕๐ (๘))

๕.๗ ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (๑) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง (มาตรา ๕๐ (๕))
- (๒) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

(มาตรา ๑๖ (๑๕))

- (๓) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น (มาตรา ๑๖ (๑๖))

ภารกิจทั้ง ๗ ด้านตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจเทศบาลดังกล่าวสามารถจะแก้ไขปัญหาของเทศบาลตำบลนกออก ได้โดยการจัดทำแผนพัฒนาที่กำหนดแนวทางและวิธีการในการดำเนินงานแต่ละด้านให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาอำเภอฯ แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเทศบาลตำบลนกออก วิเคราะห์แล้วพิจารณาเห็นว่าภารกิจหลักและภารกิจรองที่จะต้องดำเนินการ ได้แก่

๖. ภารกิจหลักและภารกิจรองที่ เทศบาลตำบลนกออกดำเนินการ ดังนี้

ภารกิจหลัก

- ๑. การพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว
- ๒. การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ
- ๓. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ๔. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๕. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและ

สิ่งปฏิกูล

๖. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
๗. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
๘. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
๙. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
๑๐. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
๑๑. หน้าที่อื่นตามกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

ภารกิจรอง

๑. การส่งเสริมการเกษตร
๒. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
๓. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
๔. ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน
๕. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
๖. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
๗. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
๘. เทศพาณิชย์
๙. การสนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน
๑๐. การฟื้นฟูวัฒนธรรมและส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ทรัพยากรบุคคลด้วย SWOT

จากที่ได้ทราบข้อมูลของสภาพพื้นที่ทั่วไปและสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนกออก และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาล ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ใกล้ชิด กับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด ที่จะต้องรับสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนพื้นที่ต่างๆ และนำปัญหา ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน มาเป็นหัวใจหลักที่ต้องเร่งด่วนในการสนองตอบต่อการแก้ไขให้ประชาชน ได้รับความสะดวกมีความสุขในการใช้ชีวิต และประกอบอาชีพในสังคมอย่างมีความสุข

สิ่งที่จะขับเคลื่อนนำพากลไกการดำเนินงานไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และ เป็นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญและตระหนักให้มากที่สุดคือการพัฒนาด้านบุคลากรของหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อประชาชน โดยเทศบาลตำบลนกออกจะต้องคำนึงถึงการ พัฒนาทรัพยากรบุคคล “โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา ” และปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของการทำงานให้มี ความสอดคล้องกับยุคปัจจุบันก็คือการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศเข้าที่ใช้นิในสำนักงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ มีดังนี้

ภารกิจหลัก

- ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒.ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจรอง

๑. การสาธารณูปการ
๒. การจัดทำผังเมืองรวม
๓. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
๔. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
๕. การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน

๖. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส
๗. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
๘. การรักษาความสงบเรียบร้อย และการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยใน และทรัพย์สิน
๙. การบำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
๑๐. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
๑๑. การส่งเสริมการฝึก และการประกอบอาชีพ
๑๒. การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๑๓. การให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
๑๔. การพาณิชย์และการส่งเสริมการลงทุน

โดยเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตามแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก ซึ่งจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใช้ในองค์กร เป็นเครื่องมือสนับสนุนให้ภารกิจของเทศบาลตำบลนกออก บรรลุเป้าหมายเกิดประโยชน์ต่อองค์กรและ ประชาชน ซึ่งจะพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบสำหรับการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลนกออก ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า จึงได้นำหลักของ SWOT มาวิเคราะห์กับการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลนกออก ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในองค์กรการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

๑. จุดแข็ง (Strength) ในการพัฒนาระบบบริหารบุคคลในเทศบาลตำบลนกออก

ด้านบุคลากร

มีองค์กรเจ้าภาพหลักทำหน้าที่ในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กรที่ชัดเจน ใน แต่ละหน่วยงาน เช่น กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรในสังกัดของหน่วยงานต่าง ๆ

ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบงานพัฒนาและบริหารงานบุคคลในส่วนราชการ/หน่วยงานต่างๆ มีความเข้าใจหลักการพัฒนาบุคลากรและการบริหารงานบุคคล

มีบุคลากรในส่วนราชการ ที่สามารถให้บริการในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้อย่างเพียงพอ

ด้านวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ มีสื่อทัศนูปกรณ์พื้นฐานที่จำเป็นในกระบวนการฝึกอบรม หรือการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการต่าง ๆ เพียงพอและเหมาะสม เช่น มีคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนรู้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Based Training) หรือสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Development) ได้ตลอดเวลา

มีแหล่งงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เช่น งบประมาณ เฉพาะส่วนราชการ ต่าง ๆ

ด้านการบริหารจัดการ

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ การมอบอำนาจการบริหารงานบุคคลให้ หัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

- มีสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมที่มีคุณภาพ และศูนย์ประชุมย่อยของหน่วยงานต่าง ๆ โดยทั่วไป

ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

- มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือและเป็นช่องทาง (Out Let) ในการพัฒนาบุคลากร เช่น เว็บไซต์ของเทศบาล

- มีการประสานเชื่อมโยงทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากร ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก ที่มีประสบการณ์การฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ

๒ . จุดอ่อน (Weakness) ของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร

๒.๑ ด้านบุคลากร

ผู้บริหารให้ความสำคัญการพัฒนาบุคลากรค่อนข้างน้อย ขาดการวางแผนการพัฒนา บุคลากรในเชิงรุก

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่บางหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ขาดการวางแผนที่เป็นระบบและไม่มีการประสานงานการพัฒนา บุคลากรระหว่างหน่วยงาน

บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ

- ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
- ด้านทักษะ เทคนิควิธีการฝึกอบรมใหม่ ๆ บุคลากรบางส่วนขาดกำลังใจด้านความก้าวหน้าในสายงาน

- บุคลากรบางส่วนขาดการวางแผนในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (ขาดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์)

๒.๒ ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาบุคลากร

• งบประมาณไม่เป็นระบบ ไม่ชัดเจนและไม่เพียงพอ ทำให้การพัฒนาบุคลากรขาดความต่อเนื่อง ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการสร้างโอกาสการเรียนรู้

ด้านการบริหารจัดการ

• ระบบการวางแผน การบูรณาการแผนการพัฒนาบุคลากรในแต่ละหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการ ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

• ระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรไม่มี แบบไม่เป็นระบบ

• ระบบการติดตามการประเมินผลองค์กรที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากรยังไม่เป็นที่รับเท่าที่ควร

• ช่องทางการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายขาดความต่อเนื่อง ไม่เป็นธรรมทำให้ กลุ่มเป้าหมายบางกลุ่มเสียโอกาสในการพัฒนาตนเอง

๒.๓ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

• ขาดเทคนิคและวิธีการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

ระบบ IT เพื่อการเรียนรู้ยังไม่กว้างขวางเท่าที่ควร

- ขาดระบบวิจัย การจัดทำ Training Need เพื่อค้นหาความจำเป็นและรูปแบบการพัฒนาบุคลากรใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

- สื่อการเรียนรู้มีน้อย ช่องทางการเรียนรู้โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีเฉพาะกลุ่ม/ หน่วยงาน และยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรพัฒนาบุคลากร

๓. โอกาส (Opportunity) ในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

• ข้าราชการ บุคลากร สังกัดหน่วยงานต่าง ๆ มีความเชื่อถือในศักยภาพขององค์กร ที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากร

• หน่วยงานต่าง ๆ มีการเชิญบุคลากรขององค์กรเพื่อหาหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์แก่บุคลากรในความรับผิดชอบ

บุคลากรและหน่วยงานที่ได้รับการบริการจากองค์กรที่ทำหน้าที่ในการพัฒนา บุคลากร ได้รับการยอมรับความสามารถ

๑.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมและให้ความร่วมมือเป็นเครือข่ายในการร่วม ปฏิบัติงานการพัฒนาบุคลากร

๑.๒ สถานการณ์ต่าง ๆ

- การเน้นการพัฒนาบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร
- นโยบายของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาคน
- ระบบการติดต่อสื่อสาร มีความสะดวก รวดเร็ว ทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมี ประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น เกิดการ เปลี่ยนเรียนรู้อย่างกว้างขวาง
- มีหน่วยงานภายนอกพร้อมให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เช่น สถาบันการศึกษาในท้องถิ่น
- มีคณะทำงาน คลังสมอง (THINK TANK) พร้อมเป็นแหล่งในเรียนรู้

๔. อุปสรรค (Threat) ในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร

๑. กลุ่มเป้าหมาย

- การยอมรับความสามารถของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากร

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- หน่วยงาน ไม่มีบุคลากรรับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากรโดยตรง คาดหวังต่อองค์กร ที่ทำหน้าที่การพัฒนาบุคลากรหรือหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ต่าง ๆ สูง

๓. สถานการณ์ต่าง ๆ

- การมอบหมายให้หน่วยงานราชการปฏิบัติงาน โดยมีกรอบเวลาที่จำกัด ทำให้การพัฒนาบุคลากร ภาระงานที่ต้องเร่งรัดให้เสร็จสิ้นตามกำหนด กระทบต่อแผนการ พัฒนาบุคลากรในสังกัด
 - กระบวนการพัฒนาบุคลากรมีขีดจำกัด บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขาดขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน แนวทางในการพัฒนาข้าราชการไม่ชัดเจน และขาดโอกาสในการ พัฒนาตนเอง
- มาตรการทางการบริหารงานบุคคลไม่ถูกนำมาใช้อย่างจริงจัง

วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร

๒.๒ กลุ่มเป้าหมาย มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารงานทรัพยากรบุคคล

- กลุ่มผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ

- กลุ่มผู้ปฏิบัติการ

- ข้าราชการ ประเภททั่วไป วิชาการ ทุกส่วนราชการ

- ประชาชน

- ภาคเอกชน

ส่วนที่ ๓

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตของมนุษย์เราเป็นอย่างมาก และมีใช้ -อยู่ในทุกวงการ ซึ่งถือได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่จำเป็นและเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน อาทิเช่น ทางการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุขการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนงานบ้านการเมืองและงานบริหารราชการซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยให้การทำงานได้อย่างรวดเร็วประสบผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ที่สำคัญคือทำให้งานมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า เกิดประโยชน์ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลนกออก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่ทุกระดับ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรเช่นกัน ซึ่งนับว่ามีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ บริหารงานด้านต่าง ๆ มากมาย อาทิ เช่นด้านการวางแผน การจัดเก็บเอกสาร พิมพ์เอกสาร การบริการ แบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ หรือการสั่งการ รายงาน และเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน เป็นต้น

ถือได้ว่าการนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กรของเทศบาลตำบลนกออก ได้เป็นการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการเป็นอย่างมาก ซึ่งการปฏิบัติงานได้ผลเป็นไปตามเป้าหมายและที่สำคัญต้องให้ สอดคล้องกับกฎระเบียบ กฎหมาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรด้วย

การนิยามความหมาย

เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT: Information Technology) หรือที่เรียกกันติดปากว่าไอทีเป็นที่รู้จักและ ค้นเคยกันเป็นอย่างดีในสังคมยุคข่าวสารหรือสังคมสารสนเทศที่ไร้พรมแดน

สารสนเทศ (Information) หมายถึง สิ่งที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการวางแผน การตัดสินใจ และการคาดการณ์ในอนาคตได้ สารสนเทศอาจแสดงในรูปของข้อความ ตาราง แผนภูมิ หรือรูปภาพ

ข้อมูลและสารสนเทศมีความสำคัญต่อการนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ดังนั้นการจัดการข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จึงเป็นหัวใจสำคัญของการประกอบธุรกิจและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน

ความรู้ (Knowledge) หมายถึง การรับรู้และความเข้าใจสารสนเทศจนถึงระดับที่สามารถวิเคราะห์ และ สังเคราะห์ได้ คือมีความเข้าใจ (Understanding) ในองค์ประกอบต่างๆ จนอาจสร้างเป็นทฤษฎีหรือเป็น แบบจำลองทางความคิด และสามารถนำไปใช้เพื่อแก้ปัญหาในการดำเนินงานได้

ระบบและระบบสารสนเทศ

ระบบ (System) หมายถึง กลุ่มของส่วนประกอบหรือระบบย่อยต่างๆ ที่มีการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งส่วนประกอบของระบบประกอบด้วย การนำเข้าสู่ระบบ (input) การประมวลผล (Process) ผลลัพธ์ (Output) และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

สาเหตุที่ทำให้เกิดสารสนเทศ

๑. พัฒนาการของความรู้ สิ่งประดิษฐ์ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ
๒. พัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
๓. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร
๔. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการพิมพ์
๕. ความจำเป็นในการใช้สารสนเทศ

ลักษณะของสารสนเทศ

๑. ถูกต้องแม่นยำ (Accurate) สารสนเทศที่มีความถูกต้องจะต้องปราศจากข้อผิดพลาดใดๆ
๒. สมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สำคัญ อย่างครบถ้วน
๓. เข้าใจง่าย (Simple) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนต่อการทำความเข้าใจ
๔. ทันต่อเวลา (Timely) สารสนเทศที่ตื่นอกจากจะมีความถูกต้องแล้ว ข้อมูลต้องทันสมัยและรวดเร็วทัน ต่อเวลาและความต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ
๕. เชื่อถือได้ (Reliable) สารสนเทศที่เชื่อถือได้ขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของวิธีการรวบรวมข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ
๖. คุ่มราคา (Economical) สารสนเทศที่ผลิตควรจะต้องมีความประหยัด เหมาะสมค้ำกับราคา
๗. ตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศจะต้องตรวจสอบความถูกต้องได้
๘. ยืดหยุ่น (Flexible) สารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นควรจะสามารถนำไปใช้ได้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน หลายๆ ด้าน
๙. สอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์และสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการตัดสินใจ
๑๐. สะดวกในการเข้าถึง (Accessible) สารสนเทศจะต้องง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลตามระดับ สิทธิของผู้ใช้

๑๑.ปลอดภัย (Secure) สารสนเทศจะต้องถูกออกแบบและจัดการให้มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่มีความสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศ นั้น

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์

๑.ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อใช้ในการจัดทำสารสนเทศ

๒. ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นชุดคำสั่งเพื่อสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ทำงาน

๓.ข้อมูล (Data) เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่งของระบบเพื่อใช้ในการประมวลผลให้ได้สารสนเทศในการตัดสินใจ ข้อมูลอาจอยู่ในรูปของตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ และเสียง

๔. การสื่อสารและเครือข่าย (Telecommunication) เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนโปรแกรมและข้อมูลโดยผ่านสื่อ นำข้อมูลต่างๆ

๕.กระบวนการทำงาน (Procedure) เป็นกฎหรือข้อปฏิบัติ คำแนะนำในการใช้โปรแกรมฮาร์ดแวร์ และการกระทำกับข้อมูล

๖.บุคลากร (People) เป็นบุคคลที่จัดการให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำงานร่วมกับผู้ใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

๑. การทำลายของเศรษฐกิจโลก

การเจริญเติบโตของโลกเศรษฐกิจอุตสาหกรรมทำให้ระบบสารสนเทศ มีความจำเป็นเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อช่วยขยายโอกาสทางเศรษฐกิจไม่เพียงแต่เศรษฐกิจระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงเศรษฐกิจระดับโลกด้วย ดังนั้นการที่จะดำเนินงานธุรกิจให้ประสบความสำเร็จในตลาดโลก องค์กรจำเป็นจะต้อง มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้เหมาะสมกับยุคของระบบเศรษฐกิจฐานความรู้

๒.การแข่งขันทางการค้า

เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่ไร้จำกัด การทำธุรกิจมีความเป็นอิสระและเสรีมากขึ้นส่งผลให้การแข่งขันทางการค้ามีความรุนแรงมากขึ้นเช่นกัน และในการที่จะแข่งขันให้ชนะคู่แข่งได้ นั้น ระบบสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัยเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการแข่งขัน

๓. การขยายเครือข่ายทางการค้า

รูปแบบธุรกิจที่แต่เดิมมีการซื้อ ขาย และให้บริการภายในประเทศที่ผลิตสินค้าเท่านั้น ปัจจุบันได้มีการขยายตลาดไปยังสาขาต่าง ๆ รูปแบบความนิยมอย่างแพร่หลาย คือ ธุรกิจแฟรนไชส์และธุรกิจออนไลน์ใน

ลักษณะของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการตัดสินใจและทำให้การขยายการบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ ในด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ช่วยให้สารสนเทศกระจายไปยังผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ทำให้องค์การต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาสารสนเทศให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ ให้บริการลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
๒. ช่วยสร้างทางเลือกในการแข่งขัน
๓. ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
๔. ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ ๔

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก

เทศบาลตำบลนกออก ในปัจจุบันได้เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางของการบริหารบุคลากรอย่างชัดเจนขึ้น ตามแนวนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งมีแนวความคิดที่จะยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลนกออก จากการทำงานในระดับกิจกรรมพื้นฐาน ไปสู่การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงยุทธศาสตร์ที่มีจุดเน้นต่อผลสำเร็จตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ ส่วนราชการสามารถวัดและประเมินผลสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกออก เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ เรื่อง เช่น การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อให้เกิดระดับความพึงพอใจ การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่น ให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความบริการสู่ความเป็นเลิศ ให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ

ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นที่มาของการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคลได้สัมฤทธิ์ผลตามมาตรฐาน ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใช้ในองค์กร เพื่อจะนำไปสู่การปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาให้การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เทศบาลตำบลนกออก จึงได้ศึกษาและพัฒนาบรรณการการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยศึกษาจากแนวทางการดำเนินงานจากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินการมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

วิสัยทัศน์

ยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตามแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก

เทศบาลตำบลนกออก จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใช้ในองค์กร เป็นเครื่องมือสนับสนุนให้ภารกิจของเทศบาลตำบลนกออก บรรลุเป้าหมาย เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน ซึ่งจะพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบสำหรับการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลนกออก ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

พันธกิจ - สร้างระบบการพัฒนากำลังคนการจัดการความรู้ให้เป็นมาตรฐาน

- ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการ ภายใต้หลักการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างทีมงาน และเครือข่าย โดยเน้นการมีสัมพันธภาพที่ดี
- ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้บุคลากรทุกส่วนราชการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และทั่วถึง
- เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในระดับหน่วยงาน ๆ เดียวกันและต่างหน่วยงาน
- ดำเนินการและพัฒนาการฝึกอบรม โดยให้ความรู้ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติในกระบวนการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นตนเองให้แก่ บุคลากรในสังกัดทุกหน่วยงาน

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

- บุคลากรในเทศบาลตำบลนกออก สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ (Knowledge Worker) สอดคล้องกับการพัฒนาระบบราชการ
- ระบบการพัฒนากำลังคนในเทศบาลตำบลนกออก มีมาตรฐาน สามารถรองรับ ภารกิจการพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วิชาการและระบบสารสนเทศการฝึกอบรมมีคุณภาพ ทันสมัย เหมาะสม และ เพียงพอ
- กระบวนการเรียนรู้ของบุคลากรมีความต่อเนื่อง สามารถสร้างองค์ความรู้และ เผยแพร่ สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแสวงหาความร่วมมือ แนวทางการปฏิบัติ และดำเนินกิจกรรมร่วมกันตามโอกาสและความ เหมาะสม

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานและเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการต่าง ๆ ในเทศบาล ตำบลนกออก ให้มีสมรรถนะ ชีตความสามารถ และสามารถพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบสำหรับ การพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลนกออก ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

วัตถุประสงค์หลัก

๑. พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกออก มีสมรรถนะและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ส่วนราชการต่าง ๆ ในเทศบาลตำบลนกออก มีขีดความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานใน ระดับสูง ทั้งนี้ ประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐต่อไป

เป้าหมาย

หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนา บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร

ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

มาตรการที่ ๑ ส่งเสริมให้ใช้ระบบ IT ในการพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด จากแผนงานและกิจกรรม ดังนี้

๑. โครงการจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอและเหมาะสม
ดูจาก เอกสาร หลักฐานที่ปรากฏในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๒. โครงการหรือกิจกรรมที่จัดหา เลือกสรร รับโอนย้าย หรือสอบคัดเลือกบุคลากรด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงาน

๓. โครงการหรือกิจกรรมที่ฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ
หน่วยงาน เป็นการเฉพาะทาง

๔. โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นการอบรมให้ความรู้ด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๕. โครงการหรือกิจกรรมที่พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้
มีความทันสมัยในปัจจุบัน

๖. โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นการเผยแพร่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของ หน่วยงาน ที่ประชาชนหรือหน่วยงานได้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล หรือติดต่อ
ทาง ช่องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในองค์กร

แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก

แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)									
ชื่อหน่วยงาน : เทศบาลตำบลนกกอก เป้าหมาย KM (Desired State) : หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : พนักงานเทศบาลในสังกัดได้รับการพัฒนา มีความเพียงพอทางด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ได้เข้ารับการอบรมมีเจ้าหน้าที่ เฉพาะทาง มีการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ ประชาชนเข้าถึงสารสนเทศ									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
๑	โครงการจัดหาอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ทำการตรวจสอบการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในองค์กร	๑ ต.ค. ๖๖ เป็นต้นไป	จำนวนการอุปกรณ์เครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในองค์กร	หน่วยงานต่างๆได้มีอุปกรณ์เครื่องมือให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในองค์กรที่ทันสมัยรองรับต่อการให้บริการประชาชนและการทำงานในหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อยร้อยละ ๙๐	อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ พรินเตอร์	ตามเทศบัญญัติฯ ๒๕๖๗ จำนวน ๑๙๐,๐๐๐ บาท ตั้งไว้ทุกกอง	นายกเทศมนตรี	
๒	จัดหาบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	โครงการหรือกิจกรรมที่จัดหาเลือกสรร รับโอนย้าย หรือสอบคัดเลือกบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๖ เป็นต้นไป	จำนวนบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านของกอง/สำนักต่างๆ	มีบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร อย่างน้อย ๑ คน	กระดาษ A๔ คอมพิวเตอร์ พรินเตอร์	ตามเทศบัญญัติฯ ๒๕๖๗ สป. ๑๐๘,๐๐๐ กองคลัง ปรับปรุงฐานข้อมูล ๑๖๒,๐๐๐ บาท	นายกเทศมนตรี	
๓	การจัดความรู้	โครงการหรือกิจกรรมที่ฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานเป็นการเฉพาะทาง	๑ ต.ค. ๖๖ เป็นต้นไป	จำนวนบุคลากรที่ได้เข้าอบรมศึกษาทางวิชาชีพ	จำนวนครั้งที่ได้รับความรู้ที่นำไปใช้จริง อย่างน้อย ๓ รายการ	กระดาษ A๔ คอมพิวเตอร์ พรินเตอร์	ตามเทศบัญญัติฯ ๒๕๖๗ กองคลัง ๖๐,๐๐๐ บาท	นายกเทศมนตรี	
๔	พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีความทันสมัยในปัจจุบัน	ปรับปรุงฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์/เว็บไซต์เทศบาล	๑ ต.ค. ๖๖ เป็นต้นไป	จำนวนฐานข้อมูลความรู้ด้านต่างๆที่ได้รับการปรับปรุง	จำนวนฐานข้อมูลความรู้ที่ได้รับการปรับปรุงอย่างน้อย ๑๐ รายการ	กระดาษ A๔ คอมพิวเตอร์ พรินเตอร์	ตามเทศบัญญัติฯ ๒๕๖๗ จำนวนเงินจัดทำฐานข้อมูล ๑๔๔,๐๐๐ บาท กองคลัง	นายกเทศมนตรี	

แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)

ชื่อหน่วยงาน : เทศบาลตำบลนกออก

เป้าหมาย KM (Desired State) : หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : พนักงานเทศบาลในสังกัดได้รับการพัฒนา มีความเพียงพอทางด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ได้เข้ารับการอบรมมีเจ้าหน้าที่ เฉพาะทาง มีการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ ประชาชนเข้าถึงสารสนเทศ

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
๕	การเข้าถึงความรู้ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ -เว็บไซต์เทศบาล -ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	รวบรวมความรู้เพื่อ ตีตประกาศ/ บันทึก/จัดเก็บ	๑ ต.ค. ๖๖ เป็นต้นไป	จำนวนการเข้าถึง ฐานข้อมูลความรู้ ด้านต่างๆ	มีจำนวนการ เข้าถึงฐานข้อมูล ความรู้ด้านต่างๆ อย่างน้อย ๑๒ ครั้งหลักฐานการ เผยแพร่	กระดาษ A๔ คอมพิวเตอร์ พริ้นเตอร์	ตามเทศ บัญญัติฯ ๒๕๖๗ ค่าโดเมน เนม ๖,๐๐๐ บาท สป.	นายกเทศมนตรี	

ส่วนที่ ๕

ขั้นตอนการดำเนินการและการติดตามประเมินผล แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)

ของเทศบาลตำบลนกออก

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก ดังนี้

ฝ่ายที่ปรึกษาและมอบนโยบาย ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลนกออก | เป็นประธานที่ปรึกษา |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลนกออก คนที่ ๑ | เป็นที่ปรึกษา |
| ๓.รองนายกเทศมนตรีตำบลนกออก คนที่ ๒ | เป็นที่ปรึกษา |
- หน้าที่ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

ฝ่ายจัดทำและบ้านโยบายสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลนกออก | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาลตำบลนกออก | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๗. นักทรัพยากรบุคคล | เลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. นำเสนอแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศ (IT Master Plan) ของหน่วยงานย่อย
๒. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออกเสนอต่อคณะกรรมการฝ่ายจัดทำและบ้านโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อพิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการ ฝ่ายที่ปรึกษาและมอบนโยบายของเทศบาลตำบลนกออก เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๓. จัดทำร่างแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก

๔. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบล นกกอก เพื่อเสนอร่างแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก ที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นายกเทศมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ และประกาศใช้ต่อไป

๕. ให้หัวหน้าหน่วยงานการเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกกอก เป็นผู้รายงานติดตามแม่บทสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลนกกอก อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนกกอก

ที่ นม ๕๔๙๐๑/

วันที่

กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลนกกอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายเทศมนตรีตำบลนกกอก

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล ได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อองค์กรที่จะสร้างกลยุทธ์ ที่พัฒนาองค์กรในด้านการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบสำหรับการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรเทศบาลตำบลนกกอก ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้ อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อไป

เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

วัตถุประสงค์หลัก เพื่อที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยี สารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร

ขั้นตอนวิธีการดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก โดย พิจารณาจากปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองทุกกอง และนายกเทศมนตรี เป็นประธาน เมื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ แล้วแจ้งให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งทราบ

๒. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก

๓. งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำร่างแผนฯ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๔. งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำแผนฯ ที่ได้รับความเห็นชอบ เป็นรูปเล่ม

๕. งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล จัดทำประกาศใช้แผนฯ แล้วส่งให้สำนักกองต่างๆ

ปฏิบัติ

๖. ให้งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รายงานติดตามแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(นางสาวพรชนก กาศพรมราช)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


/ความเห็น

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ - *เห็นตรงตามที่ขอ*



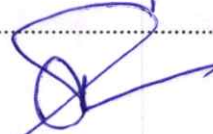
(นางสายสวาท การุญ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล *เห็นตรงตามที่ขอ*



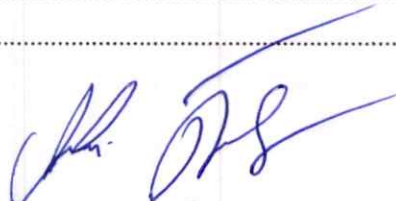
(นางรสสุคนธ์ ศุภนคร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล - *เห็นตรงตามที่ขอ*



(นายสังคม ทะสุนทร)
ปลัดเทศบาลตำบลนกออก

คำสั่งนายกเทศมนตรี *- ยก*



(นายปราโมทย์ สิทธิปราโมทย์)
นายกเทศมนตรีตำบลนกออก



คำสั่งเทศบาลตำบลนกออก

ที่ ๔๗๒ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โดยเพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ(IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกออก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) จะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากรและวิธีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความบริการสู่ความเป็นเลิศของการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศของเทศบาลตำบลนกออก ดังนี้

ฝ่ายที่ปรึกษาและมอบนโยบาย ประกอบด้วย

๑. นายปราโมทย์ สิทธิปราโมทย์ นายกเทศมนตรีตำบลนกออก เป็นประธานที่ปรึกษา
 ๒. นายประคอง สอนจะโปะ รองนายกเทศมนตรีตำบลนกออก คนที่ ๑ เป็นที่ปรึกษา
 ๓. นายเชาว์ ผายสรระน้อย รองนายกเทศมนตรีตำบลนกออก คนที่ ๒ เป็นที่ปรึกษา
- หน้าที่ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

ฝ่ายจัดทำและนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|------------------------------|-------------------|
| ๑. นายสังคม ทะสุนทร | ปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายภฤติ ศิริกาญจนพงศ์ | รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน | |
| | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ | กรรมการ |
| ๓. นายพิชัย เขตต์ภูมิวัฒน์ | ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. นางประไพพร สุดสายอ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๖. นางรสสุคนธ์ ศุภนคร | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๗. นางสาวพรชนก กาศพรมราช | นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. นำเสนอแผนการพัฒนาด้านสารสนเทศของหน่วยงานย่อย
๒. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านสารสนเทศของเทศบาลตำบลนกออก เสนอต่อคณะกรรมการ

ฝ่ายจัดทำและนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อพิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการฝ่ายที่ปรึกษาและมอบนโยบายของเทศบาลตำบลนกออก เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๓. จัดทำร่างแผนแม่บทสารสนเทศของเทศบาลตำบลนกกอก

๔. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศของเทศบาลตำบลนกกอกเพื่อเสนอร่างแผนแม่บทสารสนเทศที่ทำเสร็จแล้วให้นายกเทศมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศใช้ต่อไป

๕. ให้หัวหน้าหน่วยงานการเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนกกอก เป็นผู้รายงานติดตามแม่บทสารสนเทศของเทศบาลตำบลนกกอก อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายปราโมทย์ สิทธิปราโมทย์)

นายกเทศมนตรีตำบลนกกอก



ประกาศเทศบาลตำบลนกกอก
เรื่อง ประกาศใช้แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โดยเพื่อให้เป็นการสมควรที่เทศบาลตำบลนกกอก ได้มีการพัฒนาการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งเทศบาลตำบลนกกอก ได้จัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) จะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรที่จะทำให้การบริหารและพัฒนาองค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ จัดหาบุคลากร และวิธีบริหาร จัดการอย่างเหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานต่างๆ และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีบริการสู่ความเป็นเลิศของการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) ของเทศบาลตำบลนกกอก ครั้งนี้ เป็นระบบการจัดการที่สามารถกำหนดขึ้นและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเป็นรูปธรรม

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายปราโมทย์ สิทธิปราโมทย์)

นายกเทศมนตรีตำบลนกกอก

